

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Dernière mise à jour : 06/05/2026

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les modalités applicables aux prestations proposées par **Alexia Charpentier – AC Nutrition**, entrepreneur individuel.

1. IDENTITÉ DU PROFESSIONNEL

AC Nutrition – Alexia Charpentier

Entrepreneur individuel

SIREN : 980 555 866

Code APE : 96.09Z

Site internet : www.acnutrition.fr

Email : contact@acnutrition.fr

Téléphone : 06 41 36 20 80

TVA non applicable – article 293 B du CGI.

2. OBJET

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions de réservation, de paiement, d'annulation et de réalisation des prestations proposées par AC Nutrition dans le cadre d'un accompagnement nutritionnel personnalisé.

Les consultations proposées ne remplacent en aucun cas un suivi médical, un diagnostic médical ou un traitement médical.

3. PRESTATIONS PROPOSÉES

Consultation bilan nutritionnel – 50 € (1h)

Premier rendez-vous permettant de réaliser un échange personnalisé autour des habitudes alimentaires, du mode de vie, des besoins et des objectifs du client.

Cette consultation comprend :

- une analyse globale des habitudes alimentaires ;
- des recommandations personnalisées ;
- un premier plan d'action adapté au quotidien du client.

Consultation de suivi nutritionnel – 35 € (30 min)

Consultation destinée au suivi de l'accompagnement nutritionnel mis en place lors du premier bilan.

Cette consultation comprend :

- l'évaluation de l'évolution du client ;
- l'ajustement des recommandations et objectifs ;
- un accompagnement progressif et bienveillant au quotidien.

Cette prestation est accessible après la réalisation d'un premier bilan nutritionnel.

Consultation couple

Bilan couple – 85 € (1h30)

Consultation destinée aux couples souhaitant bénéficier d'un accompagnement nutritionnel commun.

Cette consultation comprend :

- un échange à deux autour des habitudes de vie et alimentaires ;
- des conseils personnalisés adaptés au quotidien du couple ;
- des repères simples et concrets pour avancer ensemble durablement.

Suivi couple – 55 € (45 min)

Consultation de suivi destinée aux couples ayant déjà réalisé un bilan couple.

Cette consultation permet :

- d'évaluer les évolutions et difficultés rencontrées ;
- d'ajuster les recommandations mises en place ;
- de poursuivre l'accompagnement dans une approche bienveillante et sans frustration.

Pack complet – 110 €

Pack d'accompagnement nutritionnel comprenant :

- 1 consultation bilan nutritionnel (1h) ;
- 3 consultations de suivi nutritionnel (30 min).

Ce pack permet un accompagnement progressif, personnalisé et à un tarif avantageux.

4. MODALITÉS DES CONSULTATIONS

Les consultations peuvent être réalisées :

- en visioconférence ;
- ou à domicile selon le secteur géographique.

Zone d'intervention :

Charente et Charente-Maritime (16 & 17), notamment autour de Pons, Cognac et alentours.

5. PRISE DE RENDEZ-VOUS

Les rendez-vous peuvent être réservés :

- via le site internet www.acnutrition.fr ;
- par email ;
- ou via les plateformes de réservation mises à disposition.

Le professionnel se réserve le droit de refuser ou reporter une prestation en cas d'indisponibilité ou de motif légitime.

6. TARIFS & PAIEMENTS

Les tarifs sont indiqués en euros TTC.

Le règlement peut être effectué :

- par carte bancaire ;
- espèces ;
- ou tout autre moyen convenu avant la consultation.

Le paiement est dû au moment de la prestation, sauf accord particulier préalable.

7. ANNULATIONS & REPORTS

Toute annulation ou demande de report doit être effectuée au minimum 24 heures avant le rendez-vous.

Passé ce délai, la prestation pourra être considérée comme due, sauf cas exceptionnel apprécié par le professionnel.

En cas de retard du client, la durée de la consultation pourra être réduite afin de ne pas impacter les rendez-vous suivants.

8. CONFIDENTIALITÉ

Toutes les informations échangées dans le cadre des consultations sont strictement confidentielles.

Les données personnelles collectées sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Le client peut consulter la politique de confidentialité disponible sur le site internet.

9. RESPONSABILITÉS

AC Nutrition s'engage à fournir un accompagnement sérieux, personnalisé et bienveillant.

Toutefois, les résultats peuvent varier selon l'implication du client, son contexte personnel et le respect des recommandations proposées.

Le professionnel ne pourra être tenu responsable de l'absence de résultats attendus.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les documents, supports, contenus et ressources transmis dans le cadre des consultations restent la propriété exclusive de AC Nutrition et ne peuvent être reproduits, diffusés ou utilisés sans autorisation préalable.

11. MÉDIATION À LA CONSOMMATION

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Les coordonnées du médiateur seront communiquées sur demande.

12. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité avant toute procédure judiciaire.