Politique d’annulation

Prestations d’accompagnement nutritionnel AC Nutrition

Dernière mise à jour : 2 octobre 2026

Cette politique résume les règles applicables aux réservations, annulations, reports, retards et absences. Elle complète les Conditions générales de vente d’AC Nutrition, qui restent le document contractuel de référence.

Réservation et acompte

La réservation devient ferme après confirmation écrite par AC Nutrition et encaissement d’un acompte égal à 50 % du prix de la prestation, sauf accord écrit différent. L’acompte est déduit du prix total et le solde est réglé au plus tard le jour du rendez-vous.

Prestation	Prix total	Acompte	Solde
Bilan individuel	70 €	35 €	35 €
Suivi individuel	50 €	25 €	25 €
Bilan duo	120 €	60 €	60 €
Suivi duo	85 €	42,50 €	42,50 €

Demander une annulation ou un report

La demande doit être envoyée par écrit afin d’en conserver la date :

- par courriel à contact@acnutrition.fr ;
- par SMS ou WhatsApp professionnel au 06 12 40 14 71 ;
- ou depuis l’espace patient lorsqu’il sera disponible.

Conséquences selon le délai

Moment de la demande	Conséquence
Plus de 48 heures avant le rendez-vous	Remboursement de l'acompte ou transfert sur un nouveau rendez-vous, au choix du client.
Entre 24 et 48 heures avant le rendez-vous	Acompte non remboursé, mais transférable une seule fois sur un rendez-vous fixé dans les 30 jours, sous réserve de disponibilité.
Moins de 24 heures avant le rendez-vous	Acompte conservé. Un nouvel acompte est nécessaire pour réserver un autre créneau.
Absence sans prévenir	Acompte conservé. Un nouvel acompte est nécessaire pour réserver un autre créneau.

Retard

Jusqu'à 15 minutes de retard : la consultation peut être écourtée pour ne pas décaler les rendez-vous suivants, sans réduction du prix.

Au-delà de 15 minutes : si la consultation ne peut plus être réalisée dans des conditions utiles, le rendez-vous peut être considéré comme une absence.

Situations particulières

Événement grave ou imprévisible. Une situation grave dûment justifiée ou un événement imprévisible et irrésistible peut être examiné au cas par cas. Cet examen ne garantit pas automatiquement un remboursement.

Annulation par AC Nutrition. Le client choisit entre le remboursement intégral des sommes versées pour la prestation non réalisée et leur transfert vers un nouveau rendez-vous. Aucun paiement n'est conservé pour une prestation annulée définitivement par AC Nutrition.

Droit de rétractation. Les présentes règles ne retirent pas au client son droit légal de rétractation lorsqu'il est applicable. Les modalités complètes figurent dans les Conditions générales de vente.

Contact

AC Nutrition – Alexia Charpentier, entrepreneure individuelle
SIREN 980 555 866
3 chemin chez Jourdain, 17240 Champagnolles
contact@acnutrition.fr · 06 12 40 14 71 · www.acnutrition.fr