Politique de confidentialité

Information relative aux données personnelles et consentement explicite

Dernière mise à jour : 2 octobre 2026

Cette politique explique comment AC Nutrition collecte et utilise les données personnelles nécessaires à la prise de contact, à la réservation, à la facturation et à l'accompagnement nutritionnel. Elle concerne également l'espace patient et l'application lorsqu'ils sont mis à disposition.

Elle doit être communiquée avant la collecte des données. Le consentement explicite relatif aux données de santé figure en annexe et doit être recueilli séparément, par une action positive dont AC Nutrition conserve la preuve.

1 Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Alexia Charpentier - AC Nutrition, entrepreneure individuelle

SIRET : 980 555 866 00022

Adresse professionnelle : 3 chemin chez Jourdain, 17240 CHAMPAGNOLLES

Courriel de contact pour les données personnelles : contact@acnutrition.fr

Site : www.acnutrition.fr

AC Nutrition ne dispose pas, à ce jour, d'un délégué à la protection des données. Les demandes relatives aux données doivent être adressées directement à la responsable du traitement.

2 Personnes concernées

Cette politique concerne les personnes qui contactent AC Nutrition, demandent ou réservent une prestation, participent à un bilan ou à un suivi individuel ou duo, ou échangent avec AC Nutrition.

Les services d'AC Nutrition sont exclusivement destinés aux personnes majeures. AC Nutrition ne collecte pas volontairement de données personnelles concernant des personnes mineures. Si de telles données étaient transmises par erreur, elles seraient supprimées dès leur identification, sauf obligation légale contraire.

3 Catégories et sources des données

Catégorie	Exemples	Source
Identité et contact	Nom, prénom, date de naissance si nécessaire, courriel, téléphone, adresse	Personne concernée
Réservation et relation client	Demandes, rendez-vous, format, historique des échanges, préférences de contact	Personne concernée et outils de réservation

Catégorie	Exemples	Source
Facturation et paiement	Prestation, montant, statut du paiement, facture, référence de transaction	Personne concernée et prestataire de paiement
Alimentation et mode de vie	Habitudes alimentaires, rythme, activité, sommeil, contraintes, objectifs et préférences	Personne concernée, formulaires, entretiens et check-ins
Santé	Pathologies déclarées, traitements, allergies, grossesse, handicap, symptômes, antécédents, résultats communiqués	Personne concernée et documents qu'elle choisit de transmettre
Mesures et évolution	Poids ou autres mesures volontairement transmises, objectifs, progression, graphiques et notes	Personne concernée et AC Nutrition
Données techniques	Identifiants, journaux de connexion, adresse IP, appareil, actions de sécurité	Site, application et fournisseurs techniques
Contenus échangés	Messages, documents, photographies ou fichiers envoyés, réponses aux questionnaires	Personne concernée et AC Nutrition

AC Nutrition ne demande pas de numéro de sécurité sociale et ne collecte aucune donnée qui n'est pas utile à une finalité déterminée. Une donnée apparemment ordinaire peut devenir une donnée de santé lorsqu'elle révèle ou permet de déduire une information sur l'état physique ou mental de la personne.

4 Finalités et bases juridiques

Finalité	Données principales	Base juridique
Répondre aux demandes et préparer une prestation	Identité, coordonnées, contenu de la demande	Mesures précontractuelles demandées par la personne
Planifier et réaliser les prestations	Identité, rendez-vous, informations nécessaires au parcours	Exécution du contrat
Personnaliser l'accompagnement à partir de données de santé	Santé et données permettant d'en déduire une information de santé	Consentement explicite au titre de l'article 9 paragraphe 2 a du RGPD
Gérer l'espace patient, les check-ins et la messagerie	Compte, contenus, objectifs, historique, données techniques	Exécution du contrat ; consentement explicite pour les données de santé
Encaisser et suivre les paiements	Montant, référence de transaction, état du paiement	Exécution du contrat
Émettre et conserver les factures	Identité, prestation, montant et mentions comptables	Obligation légale

Finalité	Données principales	Base juridique
Assurer la sécurité et prévenir les abus	Journaux, accès, incidents et éléments de preuve	Intérêt légitime à sécuriser les services et défendre les droits d'AC Nutrition
Gérer les réclamations et litiges	Contrat, échanges, paiements et éléments utiles	Intérêt légitime et respect des obligations légales
Envoyer une newsletter ou une prospection électronique	Nom, courriel et preuve du choix	Consentement distinct, lorsqu'il est requis

AC Nutrition n'utilise pas le consentement lorsque le traitement repose valablement sur le contrat, une obligation légale ou un intérêt légitime. Les consentements facultatifs, notamment ceux liés à la prospection, sont demandés séparément et ne conditionnent pas la prestation.

5 Données nécessaires et données facultatives

Les informations identifiées comme obligatoires sont nécessaires pour répondre à une demande, conclure le contrat, organiser le rendez-vous, facturer ou sécuriser le service. Sans elles, AC Nutrition peut ne pas être en mesure de fournir la prestation demandée.

Les questions concernant la santé, l'alimentation et le mode de vie peuvent être laissées sans réponse. Toutefois, si l'absence d'une information empêche d'évaluer correctement les limites de l'accompagnement ou crée un risque, AC Nutrition peut limiter, reporter ou refuser la prestation et orienter la personne vers un professionnel compétent.

6 Traitement des données de santé

Les données de santé sont des données sensibles bénéficiant d'une protection renforcée. AC Nutrition ne les traite que dans la mesure nécessaire à l'accompagnement et après recueil d'un consentement explicite, spécifique, éclairé et univoque, sauf si une autre exception légale devait être applicable et documentée.

Le consentement peut être retiré à tout moment aussi simplement qu'il a été donné. Le retrait n'affecte pas la licéité des traitements réalisés auparavant. Il peut néanmoins empêcher la poursuite d'une prestation qui nécessite objectivement l'utilisation de données de santé.

Le refus de consentir à une finalité facultative, telle que la prospection, n'a aucune incidence sur l'accompagnement.

7 Destinataires et prestataires

Au sein d'AC Nutrition, les données sont accessibles à Alexia Charpentier dans la limite de ses besoins. Elles ne sont ni vendues ni communiquées à des tiers pour leurs propres campagnes commerciales.

Des prestataires peuvent traiter certaines données pour le compte d'AC Nutrition ou intervenir comme responsables de traitement indépendants pour leurs propres obligations. Seules les données nécessaires au service concerné leur sont transmises.

Fonction	Prestataire envisagé ou utilisé	Données concernées
Site et formulaires	Wix	Coordonnées, demandes, données techniques et choix de consentement selon les formulaires
Courriel, agenda, visioconférence et documents	Google Workspace ou services Google configurés	Coordonnées, rendez-vous, messages, fichiers et documents
Paiement	Stripe, SumUp, PayPal, Wero ou établissement bancaire selon le moyen choisi	Identité, montant, référence et statut du paiement ; AC Nutrition ne conserve pas le numéro complet de carte
Messagerie	WhatsApp Business, SMS et opérateurs concernés selon le canal choisi	Coordonnées et contenu des échanges
Maintenance technique	Prestataire autorisé ponctuellement, sous engagement de confidentialité	Accès limité aux seules données indispensables à l'intervention

Les prestataires et leurs conditions peuvent évoluer. Toute évolution importante affectant les finalités, les catégories de destinataires ou les garanties applicables est portée à la connaissance des personnes concernées.

8 Transferts hors de l'Espace économique européen

Certains prestataires utilisés par AC Nutrition sont susceptibles de traiter des données personnelles en dehors de l’Espace économique européen, notamment Wix, Google, WhatsApp/Meta et, selon le moyen de paiement choisi, Stripe, SumUp ou PayPal.

Lorsque de tels transferts ont lieu, ils sont encadrés, selon le prestataire et le pays concerné, par une décision d’adéquation de la Commission européenne, par le cadre de protection des données UE-États-Unis lorsqu’il est applicable, par les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, par des règles d’entreprise contraignantes ou par tout autre mécanisme reconnu par le RGPD. Des mesures complémentaires de sécurité peuvent également être appliquées.

Seules les données strictement nécessaires à l’utilisation du service concerné sont transmises. Des informations complémentaires sur les garanties applicables ou une copie de celles-ci peuvent être demandées à contact@acnutrition.fr, sous réserve de ne pas porter atteinte aux droits ou secrets protégés de tiers. Les politiques de confidentialité des prestataires concernés peuvent également être consultées sur leurs sites officiels.

9 Durées de conservation

Les données ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire. Les durées ci-dessous constituent les règles appliquées par AC Nutrition, sous réserve d’une obligation légale différente, d’un litige en cours ou de la nécessité de défendre ses droits.

Données	Durée de conservation	Point de départ
Demandes sans prestation	3 ans	Dernier contact de la personne

Données	Durée de conservation	Point de départ
Dossier d'accompagnement et données de santé	5 ans en archivage intermédiaire, sauf besoin justifié ou obligation différente	Fin de la dernière prestation ou du contrat
Compte et espace patient actif	Durée du parcours, puis 3 mois pour permettre l'export et la clôture du compte	Fin du contrat
Factures et pièces comptables	10 ans	Clôture de l'exercice concerné
Preuve du contrat, paiements et réclamations	5 ans à compter de la fin de la relation, ou jusqu'à la résolution définitive d'un litige	Fin de la relation ou résolution du litige
Preuve du consentement et de son retrait	Durée du traitement concerné, puis 5 ans à compter de son terme ou du retrait	Recueil ou retrait du consentement
Journaux techniques et de sécurité	6 mois, sauf incident nécessitant une conservation plus longue	Création du journal
Prospection électronique	3 ans	Fin de la relation commerciale ou dernier contact actif selon la situation

À l'expiration de la durée applicable, les données sont supprimées, anonymisées de manière irréversible ou placées en archivage intermédiaire avec un accès restreint lorsqu'une conservation reste nécessaire.

10 Sécurité et confidentialité

AC Nutrition met en œuvre des mesures proportionnées à la sensibilité des informations et aux risques : limitation des accès, mots de passe robustes, authentification multifacteur lorsque disponible, mises à jour, sauvegardes, chiffrement offert par les services utilisés, verrouillage des appareils, journalisation adaptée et procédure de gestion des incidents.

Aucune transmission par internet n'est totalement exempte de risque. AC Nutrition ne promet donc pas une sécurité absolue, mais s'engage à maintenir un niveau de protection adapté et à corriger les vulnérabilités identifiées.

Les personnes sont invitées à ne pas transmettre spontanément d'informations de santé par SMS, WhatsApp ou tout autre canal non prévu à cet effet, et à utiliser les moyens de communication indiqués par AC Nutrition.

11 Accompagnement duo

Chaque participant dispose d'un dossier individuel et exerce séparément ses droits. Les informations propres à une personne ne sont pas communiquées à l'autre sans autorisation spécifique ou obligation légale.

Les objectifs, rendez-vous ou documents communs sont identifiés comme partagés. Une autorisation de partage doit préciser les catégories d'informations concernées et peut être retirée pour l'avenir. Le paiement par une seule personne ne lui donne aucun droit d'accès au dossier de l'autre.

12 Application espace patient et décisions automatisées

Lorsque l'application est activée, elle peut permettre la saisie de check-ins, le suivi d'objectifs, l'affichage de graphiques, l'échange de messages, l'accès aux documents et la demande de rendez-vous. Les données affichées et les calculs servent à organiser et personnaliser l'accompagnement.

AC Nutrition ne prend pas de décision produisant un effet juridique ou affectant significativement une personne sur la seule base d'un traitement automatisé. Les alertes, scores ou graphiques éventuels sont des aides et doivent être interprétés par une personne.

L'application ne doit pas être utilisée pour une urgence médicale. La fermeture du compte n'entraîne pas nécessairement l'effacement immédiat de toutes les données lorsqu'une conservation reste imposée ou justifiée ; les données actives et les archives sont gérées selon l'article 9.

13 Utilisation d'outils d'intelligence artificielle

AC Nutrition peut utiliser ponctuellement des outils d’intelligence artificielle pour l’assister dans la structuration, la reformulation ou la création de supports. Seules des informations génériques ou préalablement anonymisées peuvent être utilisées. Aucun nom, prénom, adresse, coordonnées, date de naissance, numéro de dossier, document patient ou autre élément permettant d’identifier directement ou indirectement une personne ne doit être transmis à ces outils.

Les outils d’intelligence artificielle ne prennent aucune décision concernant les personnes accompagnées et ne réalisent aucun diagnostic, prescription ou recommandation médicale. Tout contenu produit avec leur assistance fait l’objet d’une vérification et, si nécessaire, d’une adaptation humaine par AC Nutrition avant son utilisation.

14 Violations de données

En cas de perte, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction de données, AC Nutrition documente l'incident, prend les mesures utiles pour en limiter les conséquences et évalue les risques pour les personnes. La CNIL est notifiée dans les délais légaux lorsqu'un risque pour les droits et libertés est susceptible de résulter de l'incident. Les personnes concernées sont informées lorsque le risque est élevé, conformément au RGPD.

15 Droits des personnes

Selon la base juridique et les conditions prévues par le RGPD, la personne peut exercer les droits suivants :

- droit d'accès à ses données et d'obtenir une copie ;
- droit de rectification des données inexactes ou incomplètes ;
- droit à l'effacement lorsque les conditions légales sont réunies ;
- droit à la limitation temporaire d'un traitement ;
- droit à la portabilité des données fournies lorsque le traitement repose sur le consentement ou le contrat et est automatisé ;
- droit d'opposition aux traitements fondés sur l'intérêt légitime, pour des raisons tenant à sa situation particulière ;
- droit d'opposition à tout moment à la prospection commerciale ;
- droit de retirer un consentement à tout moment, sans effet rétroactif ;
- droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès dans les conditions du droit français.

Une demande peut être adressée à contact@acnutrition.fr ou par courrier à l'adresse indiquée à l'article 1. Elle doit permettre d'identifier la personne et de comprendre le droit exercé. Une preuve d'identité n'est demandée qu'en présence d'un doute raisonnable, et seulement dans la mesure nécessaire.

AC Nutrition répond en principe dans un délai d'un mois. Ce délai peut être prolongé de deux mois lorsque la demande est complexe ou nombreuse ; la personne en est alors informée dans le premier mois.

En cas de désaccord, la personne peut introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés sur www.cnil.fr ou par courrier à l'adresse publiée par la CNIL.

16 Mise à jour de la politique

La politique peut être mise à jour pour tenir compte d'une évolution des services, des outils ou du droit applicable. La version et sa date sont indiquées en tête du document. Une modification importante est portée à la connaissance des personnes concernées avant son application lorsque cela est nécessaire.

Annexe Consentement explicite aux données de santé

Ce consentement concerne uniquement le traitement par AC Nutrition des données relatives à la santé ou permettant de déduire une information sur la santé, afin de préparer, personnaliser et suivre l'accompagnement demandé.

☐ Je consens explicitement à ce qu'AC Nutrition collecte, enregistre, organise, consulte et utilise les données de santé que je choisis de communiquer, ainsi que les données qui peuvent révéler mon état de santé lorsqu'elles sont croisées dans le cadre de mon accompagnement.

Finalités concernées : évaluer les limites de l'accompagnement non médical, personnaliser les recommandations et objectifs, préparer les rendez-vous, assurer les suivis et check-ins, produire les documents convenus et suivre l'évolution du parcours.

Je comprends que :

- ce consentement ne couvre ni la prospection commerciale, ni la publication d'un témoignage, ni une réutilisation à des fins de recherche ;
- je peux refuser de répondre à certaines questions ;
- je peux retirer mon consentement à tout moment en écrivant à contact@acnutrition.fr, aussi simplement que je l'ai donné ;
- le retrait n'annule pas les traitements licites déjà réalisés mais peut rendre impossible la poursuite d'un accompagnement nécessitant ces données ;
- je peux exercer les droits décrits dans la politique de confidentialité et saisir la CNIL.

Nom et prénom : .....

Fait à : .....

Le : ..... / ..... / .....

Signature ou validation électronique explicite :

Autorisation facultative de partage dans un accompagnement duo

Cette autorisation ne doit être utilisée que si la personne souhaite partager certaines informations avec l'autre participant. Elle ne peut pas être intégrée automatiquement au consentement principal.

☐ J'autorise AC Nutrition à partager avec l'autre participant les seules informations suivantes :

.....

Finalité du partage : .....

Je peux retirer cette autorisation pour l'avenir à tout moment.